

Die elektronische Patientenakte in der Pflege

**Zugriff dauerhaft freigeben für
Ihre rundum gute Versorgung**



Durch die elektronische Patientenakte, kurz ePA, haben Sie Ihre wichtigsten Gesundheitsdaten immer im Blick. Wenn Sie Ihre ePA dauerhaft freigeben, ist auch Ihr Pflegeteam immer bestens informiert. Diese Handreichung erklärt, wie das geht.

Was ist die elektronische Patientenakte?

Alle in Deutschland gesetzlich versicherten Menschen haben von ihrer Krankenkasse eine **elektronische Patientenakte**, kurz ePA, bekommen – sofern sie dem nicht widersprochen haben. In der ePA werden wichtige Gesundheitsdaten und Dokumente, wie Arztbriefe und Befunde, digital gespeichert. Die Daten sind gut geschützt.

Mithilfe der ePA können alle an Ihrer Versorgung Beteiligten – wie Hausärztin, Facharzt, Krankenhaus, Pflegeeinrichtung und Apotheke – schnell und gezielt auf Ihre aktuellen Gesundheitsinformationen zugreifen. Das spart viel Zeit, verhindert unnötige Doppeluntersuchungen und hilft, Wechselwirkungen von Medikamenten frühzeitig zu erkennen.



Warum die Freigabe der ePA sinnvoll ist



Es ist ein großer Vorteil, wenn auch die von Ihnen beauftragten Pflegekräfte auf schnellem und sicherem Weg Informationen über Ihre Behandlung erhalten. Durch die ePA erfährt Ihr Pflegeteam, welche Medikamente Sie bekommen und welche Behandlungen bisher stattgefunden haben.

So kann Ihre Pflege besser geplant und noch sicherer durchgeführt werden.



1 Schritte zur aktiven Nutzung der ePA

Um die ePA aktiv bedienen zu können, benötigen Sie die ePA-App Ihrer Krankenversicherung aus dem passenden AppStore für Ihr Smartphone. Aus Sicherheitsgründen ist die ePA-App nicht sofort nutzbar, sondern erfordert eine Registrierung für Ihr Benutzerkonto und die Anlage einer Gesundheits-Identität (Gesundheits-ID). Für diese ist es erforderlich, sich eindeutig mittels vorgegebener Verfahren zu identifizieren.

Anmelden / Registrieren

Nach dem Start der ePA-App können Sie sich neu registrieren oder mit Ihrem bereits angelegten Benutzerkonto anmelden.

Variante A: Sie besitzen bereits ein Benutzerkonto

Geben Sie Ihre Krankenversichertennummer und Ihr gewähltes Passwort ein. Danach geht es für Sie direkt bei **2** »Berechtigung Ihres Pflorgeteams« weiter.

Variante B: Sie besitzen noch kein Benutzerkonto

Sie müssen sich **einmalig** registrieren, damit ein Benutzerkonto und eine Gesundheits-Identität für Sie angelegt werden.

- **Gesundheits-ID festlegen**

Die Gesundheits-ID legen Sie **einmalig** an und können diese für weitere digitale Anwendungen Ihrer Krankenversicherung verwenden. Dafür sind folgende Daten einzugeben:

- Krankenversichertennummer
- Die letzten 6 Stellen der Kennnummer (Feld 8 auf der Rückseite der elektronischen Gesundheitskarte)
- Postleitzahl
- E-Mail-Adresse
- Passwort / Passwort wiederholen
- E-Mail-Adresse bestätigen



- **Zwei-Faktor-Authentifizierung**

Hierfür ist eine sogenannte Gerätebindung erforderlich (Verbindung zwischen der App und Ihrem mobilen Endgerät). Legen Sie dafür einen frei wählbaren App-Code fest. Mit diesem können Sie sich später in der ePA-App sicher anmelden. Damit Sie sich den App-Code nicht merken müssen, können Sie sich alternativ auch mittels Gesichtserkennung oder Fingerabdruck (Biometrie) anmelden, wenn Ihr Smartphone diese Funktion besitzt.

- **Identität bestätigen**

Nach erfolgreicher App-Code-Vergabe müssen Sie Ihre Identität als ePA-Inhaber*in bestätigen. Dies können Sie auf eine der folgenden vier Arten tun:

- a. Identifizierung per elektronischer Gesundheitskarte und Persönlicher Identifikationsnummer (PIN)
- b. Identifizierung mit Personalausweis (mit Online-Ausweisfunktion eID) und PIN
- c. Identifizierung per Postident in einer Postfiliale
- d. Identifizierung in der Geschäftsstelle Ihrer Krankenversicherung

- **Anmeldung in Ihrer ePA-App**

Sie haben die Wahl, wie Sie sich von nun an in Ihrer ePA-App anmelden wollen: Neben der kartengebundenen Anmeldung mittels elektronischer Gesundheitskarte oder dem neuen Personalausweis mit PIN können Sie sich einfach und sicher mittels App-Code oder Biometrie anmelden.

- **ePA-App nutzen**

Wurde die Anmeldung/Registrierung erfolgreich durchgeführt, werden Sie in der App direkt auf die Willkommenseite Ihrer ePA weitergeleitet. Nachdem Sie den Nutzungsbedingungen zugestimmt haben, sind sämtliche Funktionen der ePA-App nutzbar.

2 Berechtigung Ihres Pflegeteams

Damit Sie zu Hause oder in einer Pflegeeinrichtung optimal betreut werden können, ist es sinnvoll, dass das Pflegeteam dauerhaft auf Ihre ePA zugreifen kann. Mit dem Dauerzugriff kann das Pflegepersonal jederzeit wichtige Informationen wie Arztbriefe, Medikationspläne oder Befunde einsehen und neue Dokumente hinzufügen.

So stellen Sie den dauerhaften Zugriff in Ihrer ePA-App ein:

- 1. App öffnen:** Starten Sie die ePA-App Ihrer Krankenversicherung.
- 2. Anmelden:** Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.
- 3. Einrichtungen berechtigen:** Entweder im Menü über »Profil / Berechtigungen / Zugriffsverwaltung / Freigaben« oder unter »Praxen & Einrichtungen«.
- 4. Pflegeeinrichtung auswählen:** Wählen Sie die Pflegeeinrichtung aus der Liste der Leistungserbringer aus. Falls Ihre Pflegeeinrichtung noch nicht in der Liste steht, können Sie diese selbst hinzufügen oder auf der Rückseite dieser Handreichung einsehen.
- 5. Zugriffszeitraum einstellen:** Legen Sie fest, wie lange die Pflegeeinrichtung Zugriff auf Ihre ePA haben soll. Am einfachsten wählen Sie »unbegrenzt« aus. Oder Sie geben einen individuellen Zeitraum an, passend zur geplanten Versorgungsdauer.
- 6. Einstellungen speichern:** Bestätigen Sie Ihre Auswahl und speichern Sie die Einstellungen.





7. Zugriff jederzeit anpassen oder entziehen: Sie können den Zugriff immer verändern. So behalten Sie jederzeit die Kontrolle über Ihre Daten.

8. Sie sind privatversichert? Dann nennen Sie Ihrem Pflage-team zusätzlich Ihre Krankenversichertennummer. Nur so kann das Pflage-team Ihre individuelle ePA finden.

Hinweis: Die genaue Bezeichnung der Menüpunkte kann je nach App der verschiedenen Krankenversicherungen variieren. Bei Fragen hilft Ihnen der Kundenservice Ihrer Krankenversicherung gerne telefonisch oder persönlich weiter.

Vertretungsregelung für Ihre Angehörigen:

Neben der eigenständigen Nutzung der ePA kann sie auch durch eine festgelegte Vertrauensperson verwaltet werden. Diese Person benötigt ebenfalls eine ePA-App, muss aber nicht Ihre gesetzliche Vertretung oder Betreuung sein. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrer Krankenversicherung.



BITMARCK®



Diakonie 
Deutschland

Diakonie  Kahla
Häusliche Krankenpflege

Diakonie 
Mecklenburg-
Vorpommern



SAMARITER 
STIFTUNG

Impressum

Diakonie Deutschland

Evangelisches Werk für Diakonie
und Entwicklung e. V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin

T +49 30 652 11-0
F +49 30 652 11-3333
diakonie@diakonie.de
www.diakonie.de

Kontakt: anja.remmert@diakonie.de

Layout: Maike Brink, Bremen
Fotos & Illustrationen: © gematik (2 x);
AchillesReel, Seventyfour, Knut,
Ingo Bartussek – alle Adobe Stock

Stand: Juli 2026
Artikelnummer: 616301206
Bestellungen: shop.diakonie.de,
bestellungen@diakonie.de



Name der Einrichtung in der ePA-App:

**ePA-Ansprechpartner*in
in Ihrem Pflegeteam:**